

## S-Circel: competentieprofielen voor duurzame circulaire jobs

### Inhoud

Circulaire hersteller .....	1
Circulaire sorteerder .....	4
Circulaire transporteur .....	7
Circulaire magazijnier .....	9
Circulaire controleur .....	11

### Legende



Vaardigheid



Kennis



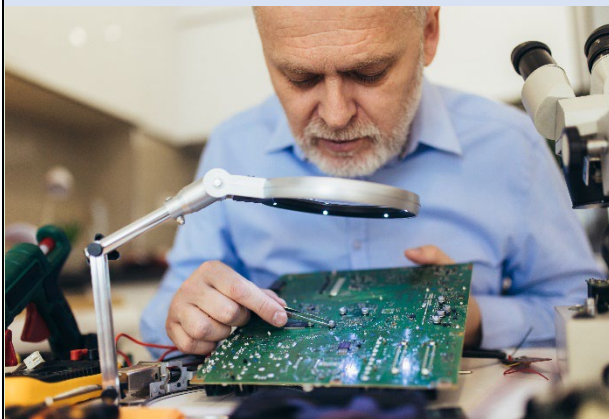
Attitude

Oranje

Gelinkt aan circulariteit




De gedragsindicatoren hieronder zijn gerangschikt al naargelang ze een vaardigheid, kennis of attitude zijn.










## Circulaire hersteller




De circulaire hersteller kickt erop om kleren op te lappen of om roestige, versleten of weerbarstige toestellen weer aan de praat te krijgen. Hij is pas tevreden als die motor weer draait of die rits weer sluit. Als niets nog mag baten, zoekt hij met een vergrootglas naar onderdelen of materialen om te hergebruiken. Hij is handig, zorgvuldig en klantvriendelijk. Herstellen is wat hij het liefste doet, maar hij waakt er ook over dat zo weinig mogelijk verloren gaat. Of dat nu apparaten, onderdelen of stukjes textiel zijn. Voor alles zoekt de hersteller een tweede leven.

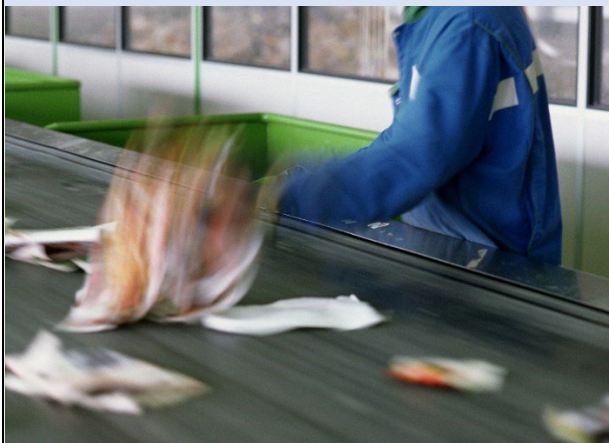


COMPETENTIES	GEDRAGSINDICATOREN
Diagnose opstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li> Inspecteert of test de binnengebrachte goederen of materialen</li> <li>Analyseert de kwaliteit en in welke staat de goederen of materialen zich bevinden</li> <li>Luistert naar de klant en stelt gerichte vragen</li> <li>Interpreteert de problemen die de klant beschrijft</li> <li>Raadpleegt technische bronnen (handleidingen, schema's, plannen,...)</li> <li>Beslist of reparatie nog kan, of dat recycling de beste optie is</li> <li>Maakt realistische kostenramingen op voor reparaties</li> <li> Bezit kennis over materialen en hun duurzame impact</li> </ul>
Opvolgdocumenten invullen en informatie delen	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informeert klanten over de opties inzake reparatie of hergebruik</li> <li>Overtuigt de klant dat herstellen duurzamer is dan nieuw product kopen</li> <li>Informeert klanten over de kostenraming bij reparatie</li> <li>Vraagt klanten of ze de reparatiekosten willen betalen</li> <li>Informeert klanten over de timing</li> <li>Informeert klanten over eventuele problemen bij een herstelling</li> <li>Adviseert de klant bij het in gebruik nemen van toestellen of installaties na de herstelling</li> <li>Vult opvolgdocumenten in</li> <li>Houdt gegevens bij over het onderhoud, recycling en reparaties van goederen</li> </ul>

<b>Defecte onderdelen vervangen</b>	 Demonteert indien nodig de goederen of materialen Vervangt versleten en defecte onderdelen of materialen volgens de voorschriften Recupereert materialen die hergebruikt kunnen worden Sorteert gedemonteerde onderdelen met het oog op maximaal hergebruik Zoekt reeds gebruikte onderdelen om herstelling uit te voeren
<b>Defecte onderdelen herstellen</b>	 Bedient machines om de herstelling uit te voeren Stelt materialen en toepassingen voor op basis van technische vereisten, behoeften en budget Hanteert gereedschappen om de herstelling uit te voeren Onderhoudt de machines en gereedschappen om de herstelling uit te voeren Geeft eerder gedemonteerde onderdelen maximaal een tweede leven via hergebruik  Heeft kennis van duurzame en efficiënte hersteltechnieken Heeft kennis over machines en gereedschappen  Maakt duurzame keuzes in materiaalengebruik
<b>Werking van toestellen controleren</b>	 Inspecteert en test de herstelde producten om de kwaliteit te evalueren Stelt parameters van apparatuur in Gebruikt software voor het updaten van toestellen
<b>De voorraad opvolgen</b>	 Beheert voorraden van onderdelen die worden gebruikt bij recycling, onderhoud en reparatie van goederen  Onderneemt actie bij tekorten
<b>Milieubewust werken</b>	 Sorteert producten en materialen zodanig dat deze maximaal hergebruikt kunnen worden Recycleert producten en materialen volgens de juiste procedure  Is op de hoogte van procedures voor hergebruik en recyclage Kent de milieuvoorschriften Kent de procedures voor de afvoer van afval

<b>Veilig werken</b>	 Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften		
<b>SOFTSKILLS</b>		<b>KENNIS</b>	
Zelfstandigheid	Volwassen werkhouding	Elektriciteit	Gegevenscontrole
Zorgvuldigheid	Analyseren	Elektronica	Automatisering
Klantgerichtheid	Communiceren	(Micro)mechanica	Montage- en demontagetechnieken
Resultaatgerichtheid	Nauwkeurig werken	Lezen van technische documenten	Recyclage: procedures voor afvoer afval
		Milieunormen	

## Circulaire sorteerder



Materialen en goederen kennen geen geheimen voor de circulaire sorteerder. Hij onderscheidt in een oogwenk verschillende soorten materialen en beoordeelt in welke staat ze zich bevinden. Wat kan hergebruikt of gerecycleerd worden, is de vraag die non-stop door zijn hoofd spookt. In het geval van kleren kijkt hij bijvoorbeeld of ze nog volledig intact zijn, of dat ze misschien wat gerafeld, maar wel nog verkoopbaar of zelfs herstelbaar zijn. Als ze tot op de draad versleten zijn, bestemt hij ze voor een minderwaardige stroom, zoals bijvoorbeeld isolatie. De circulaire sorteerder werkt zorgvuldig en behandelt goederen en materialen steeds met de nodige voorzorgen. Of het nu afgedankte gordijnen of wasmachines zijn die door zijn handen gaan, zijn werkplaats blijft steeds ordelijk en kraaknet.



### COMPETENTIES

### GEDRAGSINDICATOREN

#### Materialen en goederen identificeren



Onderscheidt verschillende types van materialen en goederen van elkaar

Herkent snel de eigenschappen van materialen en goederen

Herkent waardevolle materialen

Geeft aan welke elementen en materialen kunnen gedemonteerd worden

Bepaalt hoe materialen kunnen gedemonteerd worden zonder schade te berokkenen



Bezit kennis over materialen en hun duurzame impact

#### Kwaliteit van materialen en goederen controleren



Beoordeelt in welke staat materialen en goederen zich bevinden

Identificeert de kwaliteit van materialen met oog op hergebruik

Behandelt de materialen en goederen volgens de voorschriften en productiefiches

Merkt storingen en afwijkingen op aan materialen en goederen



Gaat voorzichtig om met goederen en materialen om problemen op te sporen en schade te voorkomen

Meldt problemen aan de verantwoordelijke












Heeft kennis van de voorschriften en de productiefiches


#### Materialen en goederen sorteren



Gebruikt machines voor goederenbehandeling

Selecteert wat hergebruikt kan worden

	<p>Selecteert wat enkel nog gerecycleerd kan worden</p> <p>Werkt indien nodig aan een lopende band</p> <p>Vult opvolgdocumenten in</p> <p>Sorteert materialen op materiaalensoort in functie van maximaal hergebruik</p> <p> Verwerkt materialen en goederen op een manier gericht op maximaal hergebruik</p> <p>Zet het sorteerproces verder indien er technische problemen voorkomen</p> <p>Onderneemt stappen om technische problemen op te lossen</p>
Goederen opslaan	<p> Stockeert de goederen op een veilige manier</p>
	<p>Labelt de materialen en goederen in functie van maximale herbruikbaarheid</p> <p>Past ergonomische hef- en tiltechnieken toe</p>
De voorraad opvolgen	<p> Houdt gegevens bij over de voorraden</p>
	<p>Controleert de toevoer, doorvoer en afvoer van grondstoffen, materialen en producten</p> <p>Stemt de hoeveelheid materiaal en producten af op de eventuele opdracht</p>
Werkpost onderhouden	<p> Onderhoudt machines of apparatuur</p>
	<p> Houdt de werf of werkplek proper</p>
Milieubewust werken	<p> Past milieuvoorschriften toe</p> <p>Sorteert afval en voert het af volgens de voorschriften</p> <p>Stockeert gevaarlijke stoffen volgens de voorschriften</p> <p> Heeft kennis van de preventie van milieurisico's</p> <p>Heeft kennis van de typologie van milieu- en gezondheidsrisico's</p> <p> Gaat zuinig om met grondstoffen en materialen en vermijdt verspilling</p>
Veilig werken	<p> Herkent mogelijke gevaarlijke situaties</p>
	<p> Gaat veilig om met gereedschap en materieel</p>

	Gaat veilig om met materialen en producten Houdt zich aan het onderhoudsplan en –richtlijnen Houdt zich aan de opslagvoorschriften		
<b>Kwaliteitsgaranties</b>		<b>Bepaalt kwaliteitsgaranties voor hergebruik van materialen</b>	
<b>SOFTSKILLS</b>		<b>KENNIS</b>	
Communiceren	Flexibiliteit	Veiligheidsregels	Opslag- en stapeltechnieken
Zorgvuldigheid	Stressbestendig	Kwaliteitsnormen	Kwaliteitsnormen
Resultaatgerichtheid	Samenwerken	Milieunormen	Recyclage
Zelfstandigheid		Elektrische en elektronische materialen	Labels voor goederenbehandeling

## Circulaire transporteur








De circulaire transporteur transporteert bruikbare materialen naar de materialenbank, voert gebruikte bekers naar de wasstraat of haalt defecte wasmachines op bij klanten. Afhankelijk van het vervoersmiddel (cargofiets, bestelwagen,...) beschikt hij over een ijzeren gestel, een goede conditie of een rijbewijs. De circulaire transporteur werkt zelfstandig en georganiseerd en draagt duurzaamheid en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel.



COMPETENTIES	GEDRAGSINDICATOREN
Een voertuig besturen	<ul style="list-style-type: none"> <li> Rijdt veilig, defensief en volgt de verkeersregels</li> <li> Kent de wet- en regelgeving met betrekking tot goederentransport</li> <li> Rijdt op een duurzame en efficiënte manier</li> </ul>
Kwaliteit van materialen en goederen controleren	<ul style="list-style-type: none"> <li> Sorteert de te leveren of op te halen artikels volgens de bezorgroute, zodat ze gemakkelijk kunnen afgeleverd worden</li> <li>Maakt gebruik van GPS systemen of andere hulpmiddelen</li> <li>Bepaalt de tijd, kosten, middelen of materialen die nodig zijn om een rit uit te voeren</li> <li>Plant de meest efficiënte route om goederen op hun bestemming te krijgen</li> <li> Anticipeert op onvoorziene situaties</li> </ul>
Goederen laden en lossen	<ul style="list-style-type: none"> <li> Inspecteert de goederen voor de levering om eventuele problemen te voorzien</li> <li>Past de juiste laad- en losprocedures toe</li> <li>Zorgt voor de optimale verpakking om goederen te beschermen (minimaal, herbruikbaar,...)</li> <li>Beveiligt de ladingen die vervoerd worden</li> <li>Schat hoeveelheden en het transportvolume in</li> <li>Past ergonomische hef- en tiltechnieken toe</li> <li> Zet in op maximaal hergebruik van verpakkingsmateriaal</li> </ul>



	Gebruikt duurzaam verpakkingsmateriaal		
Gegevens registreren in een opvolgsysteem		Voert gegevens in om de software/toepassingen up-to-date te houden	
		Kent het softwaresysteem voldoende om zelfstandig mee aan de slag te gaan	
Afwijkingen melden		Meldt vertragingen, problemen of updates over levering van vracht	
		Verstrekt informatie aan collega's en leidinggevenden via telefoon, e-mail, brief of persoonlijk contact	
		Luistert naar klachten van klanten over goederen	
		Zoekt naar oplossingen om de klant tevreden te stellen	
		Aanvaardt wijzigingen in plannen, activiteiten of routes	
		Blijft kalm in onvoorziene situaties	
Eerstelijns onderhoud aan voertuig verzekeren		Onderhoudt de vervoersmiddelen (vrachtwagens, transpallet, heftruck,...) en maakt ze schoon	
		Signaleert als het vervoersmiddel defect is of in onderhoud moet	
<b>SOFTSKILLS</b>		<b>KENNIS</b>	
Zelfstandigheid	Resultaatgerichtheid	Wegcode	Laad- en zekeringstechnieken
Zorgvuldigheid	Klantgerichtheid	Voertuigonderhoud	Laad- en losmethodes voor goederen
Plannen en organiseren	Nauwkeurig en efficiënt werken	GPS/navigatietoestellen	Vereiste leerbewijzen
Flexibiliteit	Stressbestendigheid	Wet- en regelgeving m.b.t. goederentransport	
Initiatief			

## Circulaire magazijnier



De circulaire magazijnier kent zijn werkplek als zijn broekzak. Hij heeft een helikopterzicht op wat zich in zijn materialenbank bevindt, of het nu gaat om recuupdeuren, rotswol of raamkozijnen. Adjectieven die bij zijn functie passen zijn: nauwgezet, voorzichtig en ordelijk. Bouwmaterialen die zijn magazijn binnenkomen, heeft hij vakkundig gecontroleerd, gelabeld en gestockeerd. Ook textiel of groot elektro dat binnenkomt, geeft hij een plaats en een label al naargelang ze bijvoorbeeld meteen doorverkoopbaar zijn, of te herstellen dan wel te recyclen zijn. Alles wat het magazijn verlaat, heeft hij zorgvuldig verpakt en verzonden. Digitale toepassingen om de voorraden te beheren, schrikken deze magazijnier niet af.




### COMPETENTIES

### GEDRAGSINDICATOREN


#### Leveringen laden en lossen

-  Laadt en lost producten of materialen
- Sorteert de goederen en materialen manueel of met behulp van handgereedschap
- Sorteert de goederen en materialen met behulp van vervoersmiddelen, zoals vorkheftrucks
- Schat de last van goederen in (gewicht, volume, zwaartepunt,...)
- Past ergonomische hef- en tiltechnieken toe
- Sorteert verpakkingsmateriaal in verschillende stromen voor recyclage
-  Zet in op maximaal hergebruik van verpakkingsmateriaal



#### Leveringen controleren

-  Controleert de goederen die binnenkomen
- Haalt de goederen eruit die niet in orde zijn

#### Een order picken

-  Pickt orders voor uitgaande goederen
- Controleert en verwerkt goederen die buitengaan

#### Goederen verpakken

-  Verpakt producten manueel of met een verpakkingsmachine
- Past de richtlijnen en voorschriften voor opslag toe
-  Springt zuinig om met inpakmaterialen
- Gebruikt duurzaam verpakkingsmateriaal

<b>Labelen</b>	 Labelt de goederen en maakt ze opslagklaar
	Brengt etiketten aan met de wettelijke gegevens van het product
<b>De voorraad opvolgen</b>	 Volgt voorraadwijzigingen op
	Houdt gegevens bij rond voorraden en goederen die de organisatie binnenkomen of verlaten
	Plaats de nodige bestellingen om de voorraden op peil te houden
	Leest en begrijpt voorraadgrafieken of -tabellen
<b>De werkpost onderhouden</b>	 Voert routinematige onderhoudstaken uit aan machines en gereedschappen
<b>Veilig werken</b>	 Beveiligt de goederen voor transport
	Beoordeelt of de containers, materialen of producten voldoen aan de kwaliteits- en verpakkingsregels
	 Volgt de veiligheidsvoorschriften en procedures op om ongevallen te voorkomen






<b>SOFTSKILLS</b>	<b>KENNIS</b>	
Zelfstandigheid	Stock- en bevoorradsbeheer	Elektrisch transpallet
Zorgvuldigheid	Software voor voorraadbeheer	Reachtruck
Resultaatgerichtheid	Inventaristechnieken	Stapelaar
Samenwerken	Optische leestoestellen voor barcodes (scanner,...)	Verpakkingsinstallaties
	Heftruck	







## Circulaire controleur



De circulaire controleur waakt over het circulaire proces en stuurt de andere medewerkers aan. Hij zet de lijnen uit en geeft instructies aan de andere medewerkers over de herstellingen, of bijvoorbeeld volgens welke criteria ze de kledij moeten sorteren. Bij vragen of twijfels kunnen de andere circulaire medewerkers bij hem terecht. Als kwaliteitsbewaker laat de controleur zijn kritisch oog vallen op de herstellende producten, en grijpt hij in waar nodig. De controleur beschikt over de nodige technische bagage, is hulpvaardig en een expert circulaire technieken.



COMPETENTIES	GEDRAGSINDICATOREN
Team coördineren	<ul style="list-style-type: none"> <li> Verstrekt instructies of advies aan medewerkers om de levensduur van producten te verlengen</li> <li>Verstrekt instructies of advies om de werkplek, werf,... veiliger in te richten</li> <li>Verstrekt instructies of advies om veiliger met toestellen of materialen om te gaan</li> <li>Verstrekt instructies of advies om duurzaam en circulair met toestellen of materialen om te gaan</li> <li> Motiveert teamleden om taken uit te voeren en samen te werken</li> </ul>
Communiceren	<ul style="list-style-type: none"> <li> Rapporteert mondeling of schriftelijk over de werkzaamheden</li> <li>Rapporteert circulaire prestaties en processen</li> <li>Communiqueert efficiënt met teamleden of leidinggevenden</li> <li> Blijft zich inzetten op verbeteren van prestaties</li> </ul>
Diagnose opstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li> Herkent de eigenschappen en mogelijke toepassingen van materialen</li> <li>Beoordeelt in welke staat goederen en materialen zich bevinden</li> <li>Schat de levenscyclus en levensduur van goederen en materialen in</li> <li>Analyseert de goederen en materialen en komt met mogelijke oplossingen om het circulaire proces te doorlopen</li> <li>Kan de waarde bepalen van de goederen en materialen met oog op hergebruik en hervalorisatie</li> <li>Stelt diagnose van defecte systemen, apparaten of componenten met behulp van testapparatuur en gereedschap om de oorzaak van storingen te vinden</li> </ul>

<b>Tests en metingen uitvoeren</b>		Test elektrische systemen, bedrading, apparatuur of armaturen met testapparatuur zoals ohmmeters, voltmeters of oscilloscopen	
		Heeft kennis van relevante meetinstrumenten	
<b>Werking van toestellen controleren</b>		Controleert elektrische of elektronische systemen op defecten	
		Controleert de kwaliteit van (gerecycleerde) goederen	
<b>Gezondheids- en milieurisico's opsporen en identificeren</b>		Inspecteert werkplaatsen, werven,... om mogelijke gevaren voor het milieu of de veiligheid te identificeren	
		Inspecteert apparatuur, constructies of materialen om problemen of defecten te identificeren	
		Heeft kennis van de preventie van milieurisico's	
		Heeft kennis van de typologie van milieu- en gezondheidsrisico's	
		Heeft kennis van de reglementering omtrent veiligheid	
		Heeft kennis van duurzaamheidsindicatoren	
<b>Veilig werken</b>		Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften	
		Richt werkplek veilig en ordelijk in	
		Gaat veilig om met gereedschap en materieel	
		Gaat veilig om met materialen en producten	
<b>SOFTSKILLS</b>		<b>KENNIS</b>	
Analyseren	Communiceren	Kwaliteitsnormen	Onderhoudsprocedures
Zorgvuldigheid	Leiding geven	Communicatietechnieken	Testprocedures
Verantwoordelijkheid nemen	Plannen en organiseren	Controle- en meetapparatuur	Elektrotechniek
Kritisch denken	Veiligheid	Mechanica	Materialenkennis
Richting geven	Initiatief		